

Optimiser l'accueil des personnes handicapées dans votre structure



Public

Toute personne susceptible d'accueillir du public en situation de handicap. Structure privée, publique et association.



Tarif

Intra : 2100 €
Inter : 450 € / pers



Durée

Deux journées de 7h



Participants

8 à 10 participants



Intervenants

Formateur expert handicap



DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Cette formation vise à mieux comprendre les besoins des personnes en situation de handicap et à ajuster vos pratiques pour y répondre efficacement. À travers des échanges, des outils interactifs et des mises en situation ludiques, vous découvrirez comment offrir une prise en charge inclusive et respectueuse, en identifiant les besoins spécifiques de chacun, afin d'améliorer la qualité d'accueil et de service de votre structure.



OBJECTIFS DE LA FORMATION



1 Développer sa connaissance du handicap et maîtriser les fondamentaux



2 Adopter un nouveau regard dans l'accueil des personnes handicapées, en dépassant les préjugés pour mieux comprendre leurs besoins et leur offrir un accueil plus personnalisé et adapté



3 Améliorer sa posture et son aisance dans les interactions sociales, en développant sa communication verbale et non verbale, pour mieux gérer les situations délicates ou imprévues

Pré-requis

Aucune connaissance particulière

Modalités

Pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques sous formes d'échanges
- Quiz interactif
- Mises en situation
- Études de cas

D'évaluation :

- Questionnaire auto-positionnement et évaluation avant et après la formation

Matériel

Téléphone ou ordinateur portable

Besoins spécifiques

Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'aménagements spécifiques (matériel et/ou pédagogique) ?

Nous vous remercions de nous informer en amont afin de mettre en œuvre les adaptations nécessaires.



PROGRAMME

1 DÉFINIR L'ORIGINE DU TERME HANDICAP ET LES ÉVOLUTIONS

- Historique et étymologie du mot handicap
- De la stigmatisation à la reconnaissance des droits et des besoins spécifiques
- L'évolution législative en faveur du handicap
- Cadre légal de la loi 2005 : "Égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées"

2 IDENTIFIER ET RECONNAÎTRE LES DIFFÉRENTES TYPOLOGIES DE HANDICAP ET LEURS CARACTÉRISTIQUES

- Description des principaux types de handicap et des particularités associées
- Les pictogrammes associés à chaque type de handicap
- Définition du handicap selon la loi 2005
- Vivre des situations de handicap cognitif, moteur, visuel, auditif et psychique : comprendre les impacts du handicap sur le quotidien et l'importance des adaptations

3 ANALYSER LES PRINCIPES CLEFS DE L'ACCESSIBILITÉ SELON LA LOI DE 2005

- Clarification des notions d'intégration, d'inclusion, d'égalité et d'équité : Comprendre leurs différences
- L'accessibilité des établissements recevant du public (ERP)
- L'importance de l'adaptation de l'environnement physique, social et numérique

4 ÉVALUER L'IMPACT DES STÉRÉOTYPES SUR L'INCLUSION DES PERSONNES HANDICAPÉES

- Les idées reçues et leur impact sur l'inclusion des personnes
- Échanges autour de situations vécues dans l'accueil de personnes handicapées

5 EXPLIQUER LES DISPOSITIONS LÉGALES DU HANDICAP : FOURNIR UN PREMIER NIVEAU D'INFORMATION

- Les chiffres clés du handicap
- Les bénéficiaires de l'obligation d'emploi et les principaux titres de reconnaissance : Leur utilité ?
- Les différents acteurs du handicap et leurs rôles respectifs
- Les aménagements existants pour compenser une situation de handicap

6 DISTINGUER LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DU PROCESSUS DE RECONNAISSANCE DU HANDICAP : DE LA PRISE DE CONSCIENCE À L'ACCEPTATION

- Le dossier MDPH et la commission CDAPH : les défis administratifs
- Les mécanismes d'acceptation du handicap : mieux comprendre les réactions associées

7 REPÉRER LES SIGNES INDICATEURS DU HANDICAP ET ADAPTER L'ACCUEIL

- Les étapes de l'accueil
- Les différents signes pouvant suggérer une situation de handicap (physiques, comportementaux, cognitifs, sensoriels et liés à la communication)
- Savoir observer une situation
- L'écoute active : Ecouter, questionner, reformuler
- Adapter son attitude et son discours dans une situation d'accueil à travers des jeux de rôle

Délais d'accès :

Format inter :

- Fin des inscriptions via le formulaire contact : 3 semaines avant la date du premier jour de formation
- Annulation de la formation en cas de nombre de personnes minimum non atteint, 3 semaines avant la date du premier jour de formation.
- Envoi des convocations et conventions 15 jours avant le premier jour de formation.

Format intra :

- Modalités et délais d'accès de 4 à 6 semaines à partir de la réception de la proposition personnalisée signée

CONTACT FORMATION



Corinne GUIMONT

Référente administrative



02 23 44 82 40



handinovation@adiph35.asso.fr

Qualiopi
processus certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION
BILAN DE COMPÉTENCES
ÉTUDES ERGONOMIQUES**



Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Contactez-nous pour adapter les modalités si nécessaire.



ADIPH 35 - N° SIRET 431 634 997 00016

6, allée de la Guérinière, 35000 Rennes

Tel. 02 23 44 82 40 - adiph35@adiph35.asso.fr - <https://www.adiph35.fr/>